

## IL RISULTATO

### CRESCITA E SALUTE AZIENDALE

Analisi Strategica: Analizzando e Migliorando i processi di comunicazione tra strategie di business e strategie organizzative si è prodotto, sia in realtà di grandi dimensioni sia in PMI, un miglioramento dell'utilizzo delle risorse umane e tecnologiche producendo risparmi nell'ordine anche di un 20% sui costi di gestione e una riduzione nell'utilizzo degli FTE anche del 10%

Modelli integrati processi – sistemi: analizzando le modalità operative di lavoro e intervenendo sui punti di debolezza dei processi operativi, per esempio quelli commerciali, si è ottenuto un aumento della capacità operativa della forza vendita, con risultati quantificabili anche in improvement del 25% delle vendite, e una forte riduzione dei costi operativi nella gestione dei sistemi informativi a supporto.

Aggiornamento dell'architettura organizzativa: tramite un'efficace analisi degli elementi di sviluppo delle attività operative e decisionali si è migliorato l'utilizzo delle risorse ad alto valore aggiunto, semplificando i processi decisionali e aumentando il controllo sulla filiera interna ed esterna.

## PROFESSIONISTI CONNESSI

### UN NETWORK PER DAR VITA AI TUOI PROCESSI

Isas è un aggregatore di competenze selezionate di volta in volta per ottenere i risultati di Business che i clienti vogliono raggiungere.

Il network di professionisti partecipa inoltre a numerose iniziative di studio di Fondazioni, Istituzioni Universitarie e Associazioni Professionali maturando ogni giorno capacità di visione globale sulle evoluzioni degli strumenti e dei metodi di mercato.

Isas si avvale inoltre di una rete di partner in grado di completare l'offerta e non solo. Di mettere anche a disposizione macchine operative eccellenti e testate.

ISAS Group  
Information Systems Advisory Services  
Piazzale Biancamano, 8  
20121 - MILANO

phone: +39 02 62033045  
fax: +39 02 62034000  
mail: [consulting@isasgroup.it](mailto:consulting@isasgroup.it)  
web site: [isasgroup.it](http://isasgroup.it)

Le aziende sono sistemi che vivono, respirano e devono evolversi. Crescere.

Isas è un network di consulenti che desiderano portare luce e chiarezza nei sistemi informativi e nell'organizzazione aziendale per far sì che le imprese, utilizzando le risorse già in essere, come fanno le piante, possano produrre ciò di cui hanno bisogno per svilupparsi e crescere.

ISAS

LA FOTOSINTESI  
DEI TUOI  
SISTEMI AZIENDALI

## I PUNTI DI FORZA

Il Network di Professionisti  
Capacità di aggregazione di competenze e risorse senza costi fissi

Le competenze interne  
Pochi professionisti di grande esperienza  
Struttura di costi leggera e grandi capacità gestionali

Cross – Industry  
Indipendenza dai settori merceologici

L'Hub del Cambiamento  
Osservatorio sulle evoluzioni di mercati organizzazioni e sistemi informativi tramite fondazioni, università e rapporti diretti con chi «fa il mercato»

Indipendenza rispetto ai grandi player di mercato  
«Trusted Third Party»

Flessibilità di Servizio  
Dall'Advisory al Temporary Management

Pragmatismo e Privacy  
Nessuna soluzione «chiavi in mano» ma solo il vantaggio della riusabilità e della replicabilità che arriva dall'esperienza  
Nessuna contaminazione: ogni caso ha la sua storia, non si esportano informazioni ma metodo

## I SERVIZI PER POTENZIARE SISTEMI E ORGANIZZAZIONI MOLECOLE PER UNA NUOVA CRESCITA

La costruzione e i processi:  
una chimica perfetta tra ciò che già l'azienda possiede, le competenze di Isas e le nuove informazioni, che potenziano strutture organizzative, sistemi informativi e business.

### STRATEGIA

Posizionamento di mercato, analisi di mercato e della concorrenza  
SWOT Analysis – analisi dei punti di forza, debolezza, rischi e opportunità  
Analisi degli obiettivi, degli asset aziendali, e individuazione dei fattori critici di successo  
Definizione e sviluppo della strategia e monitoraggio della relativa realizzazione  
Articolazione del modello di business (organizzazione, marketing, tecnologie)  
Piani di valorizzazione aziendale  
Ottimizzazione dei processi e revisione  
Piani industriali

Consulenza nell'area COMUNICAZIONE

### ORGANIZZAZIONE

ISAS si qualifica nel:  
Riconoscere e governare le dinamiche dell'evoluzione organizzativa  
Favorire e potenziare, in ciascuna azienda, le competenze distintive  
Sviluppare le abilità del management e di tutto il personale, per rendere operanti tali competenze anche a fronte dei cambiamenti e dei vincoli in atto  
Introdurre e diffondere metodi di lavoro orientati alla ricerca permanente di miglioramenti e alla continua ottimizzazione dei processi di lavoro  
Progettare e implementare soluzioni organizzative contestualizzate e sostenibili a supporto dei processi di sviluppo e ristrutturazione dell'azienda

### ICT

**Contrattazione e Sourcing:** La negoziazione contrattuale si innesta in un più ampio percorso di definizione degli aspetti tecnici e tecnologici del progetto.  
ISAS partecipa alla definizione delle relazioni di sourcing, alla definizione e negoziazione degli aspetti tecnici. I contenuti di natura legale del contratto nascono fin dalle prime fasi progettuali e devono svilupparsi in concerto con i contenuti tecnici.

### ICT

**Governance:** analisi e valutazione del modello di IS Governance esistente, definizione e progettazione del modello di IS Governance futuro; definizione e costruzione del catalogo IT; definizione dei meccanismi e delle logiche di misura delle performance dei sistemi informativi aziendali; definizione dei processi della funzione sistemi informativi (applicazione di standard internazionali quali COBIT, ITIL,..); skill assessment e disegno dell'organigramma e dei ruoli della funzione Sistemi Informativi; definizione degli standard tecnologici e applicativi; progetti di compliance alle normative che impattano sull'IT

### ICT

**Introduzione nuove tecnologie, ERP, CRM, etc.**  
Check up del sistema informativo aziendale; analisi definizione dei fabbisogni aziendali; identificazione delle soluzioni alternative; redazione della Request for Proposal;  
definizione del quadro contrattuale con il partner; formulazione del piano e del budget di progetto; gestione progettuale.

Un network AGILE - DINAMICO - OTTIMISTA  
FLESSIBILE - COMPETENTE - STRUTTURATO